

ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ

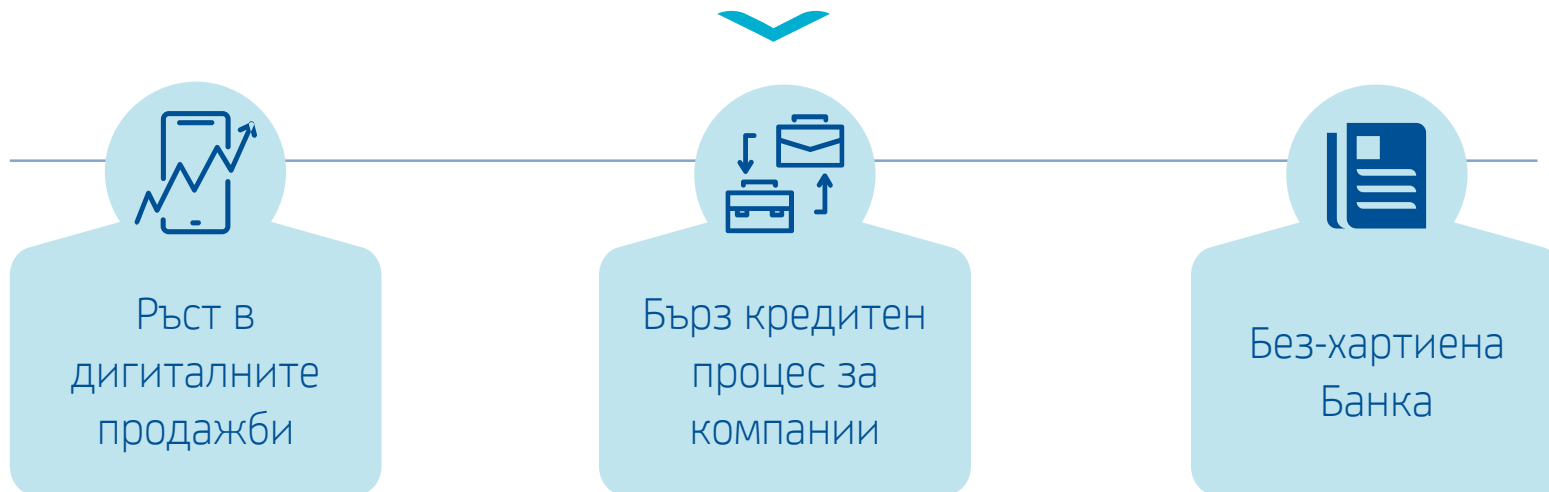
е по-малко ДИГИТАЛНА и повече

ХОРА И ФИЛОСОФИЯ НА КОМПАНИЯТА

И ОТГОВОРНОСТ ОТ КРАЙ-ДО-КРАЙ (End-to-end)



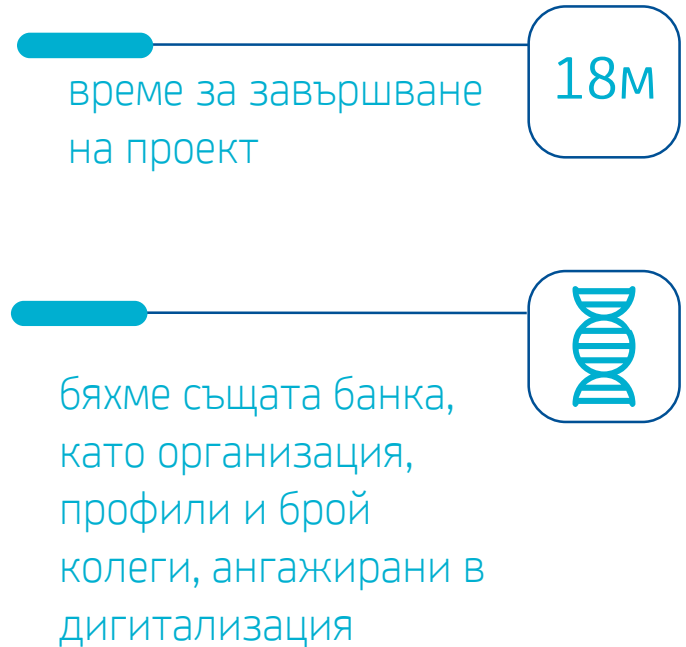
УниКредит Стратегически План – частта ДИГИТАЛИЗАЦИЯ



серия от инициативи, целящи **висока удовлетвореност на клиента** чрез бързи и удобни дигитални услуги, чрез повече време за консултации в банковия клон



Планирахме бързо дигитализиране, а правехме неща по стария си начин



Приложихме различен (нов-за-банката) модел на дигитализация. Наричаме го end-to-end (E2E) стая

Фокус

Постоянни крос-функционални бизнес-и-тех екипи, които да развиват приоритетни направления за дигитализация



Комерсиални и тех цели

От клиентската нужда, през дизайн и разработка, осигуряване на стабилност на дигиталните системи и до монетизация на дигиталните услуги



Дигитални профили

Дигитализацията не е „ИТ профил“. Дедикирано развитие на „бизнес“ дигитални експерти



ИТ трансформация

Модерни технологии и dev-ops модел на работа



Agile, но не „расисти“

Повечето екипи прилагат Scrum, но ползваме и Kanban, и Waterfall и пак постигаме успехи, защото имаме фокус и отговорност



МОБИЛНО
БАНКИРАНЕ

ПИЛОТЕН ЕКИП АПРИЛ 2019

ДИГИТАЛНА
ПРОДУКТОВА
ПЛАТФОРМА
ФИЗ. ЛИЦА

ДИГИТАЛНИ
УСЛУГИ ЗА
КОМПАНИИ

БЪРЗ
КРЕДИТЕН
ПРОЦЕС
КОМПАНИИ

БЕЗ-ХАРТИЕНА
БАНКА

КЛИЕНТСКИ
ПРОФИЛ

РОБОТИЗАЦИЯ
НА ПРОЦЕСИ

7 ЕКИПА И **140+** КОЛЕГИ, ИЗЦЯЛО АНГАЖИРАНИ С
БИЗНЕС ДИГИТАЛИЗАЦИЯ В **Е2Е режим**



ЩАСТЛИВИ СМЕ С УСПЕХИТЕ ДО СЕГА

5x повече функционалности на година в **мобилното ни приложение**

+161,000 активни мобилни потребители за последните 18 месеца

Изцяло дигитален онбординг на клиенти физ лица **(стани клиент със селфи)**

560,000+ дигитално подписани договори

35% по-бързо усвояване на средства по кредит за компании

11x по-бързи масови плащания за корпоративни клиенти

70+ роботизирани процеса, спестяват усилия еквивалент на 30+ човеко-дни

40% от ИТ инвестициите – за клиентска дигитализация

6+ млн. лв. в най-добрите технологии, позволяващи по-бързо дигитализиране на продукти и услуги

- Платформа за разработка на **микроуслуги** за дигиталните ни канали
- Гъвкава технология за **автоматизиране на бизнес процеси**
- Платформа за **бърза интеграция** на системи
- Платформа за **дигитален архив**
- Най-добрия софтуер за управление на **роботи**

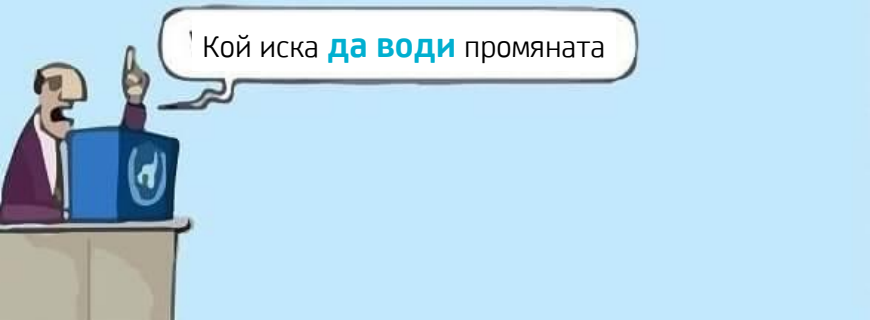
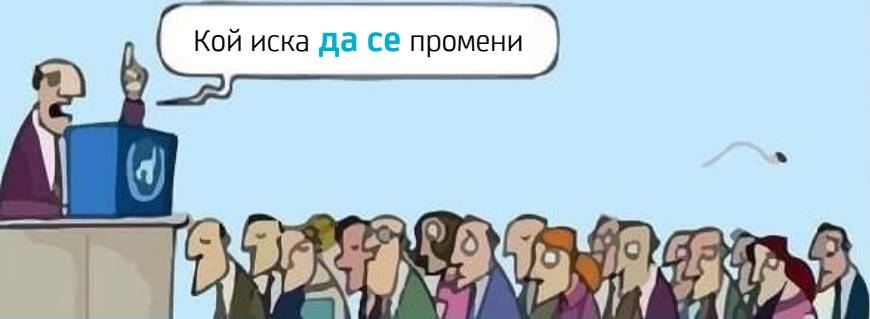


НАЙ-ВАЖНОТО, КОЕТО НАУЧИХМЕ:

Изпълнението на **дигитализацията** е не само приоритет, но и **отговорност на бизнес** функциите в Банката

От «има идея и искам проект» към **инвестирам в постоянен продуктов екип и поемем отговорност от край-до-край за развитието на дигитализацията**, вкл. култивиране на дигитални продуктов експерти, обучението им и развитието им





ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ

е по-малко ДИГИТАЛНА и повече

ХОРА И ФИЛОСОФИЯ НА КОМПАНИЯТА

